

Số: /QĐ-UBND

Cần Thơ, ngày tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu
Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ**

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin ngày 06 tháng 4 năm 2016;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử ngày 22 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Luật Dữ liệu ngày 30 tháng 11 năm 2024;

Căn cứ Luật Bảo vệ bí mật nhà nước ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Luật An ninh mạng ngày 10 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Luật Chuyển đổi số ngày 11 tháng 12 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quy định số 05-QĐ/BCĐTW ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Căn cứ Nghị định số 278/2025/NĐ-CP ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Chính phủ quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1713/QĐ-BKHCN ngày 11 tháng 3 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Khung kiến trúc công nghệ thông tin và truyền thông (ICT) phát triển đô thị thông minh quốc gia - Phiên bản 2.0;

Căn cứ Công văn số 3640/BKHCN-CĐSQG ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 3137/TTr-SKHCN ngày 24 tháng 6 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ ban hành Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ; Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành Trung tâm xử lý, điều hành thông tin tập trung, đa nhiệm phục vụ Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Sóc Trăng.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ; Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực: TU, HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- UBND TP;
- VP UBND TP (2C, 3C);
- Công TTĐT TP;
- Công báo TP;
- Lưu: VT, VHQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Khởi

QUY CHẾ

Quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu Trung tâm Giám sát,
điều hành thông minh thành phố Cần Thơ
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2026
của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc, nội dung quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ (sau đây gọi là IOC Cần Thơ); trách nhiệm và cơ chế ràng buộc trong việc thu thập, kết nối, tích hợp, chia sẻ, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại IOC Cần Thơ.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. IOC Cần Thơ là nơi trực quan hóa dữ liệu từ Kho dữ liệu dùng chung, có khả năng kết hợp các lớp dữ liệu để tạo ra tri thức mới và cung cấp các bảng điều khiển (Dashboard) chuyên đề được cá nhân hóa cho từng vai trò lãnh đạo, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu.

2. Nền tảng số là hệ thống thông tin nhằm tạo môi trường số cho phép các bên thực hiện giao dịch hoặc cung cấp, sử dụng sản phẩm, dịch vụ hoặc sử dụng để phát triển sản phẩm, dịch vụ.

3. Dữ liệu số là dữ liệu về sự vật, hiện tượng, sự kiện, bao gồm một hoặc kết hợp các dạng âm thanh, hình ảnh, chữ số, chữ viết, ký hiệu được thể hiện dưới dạng kỹ thuật số (sau đây gọi là dữ liệu).

4. Cơ sở dữ liệu là tập hợp các dữ liệu được sắp xếp, tổ chức để truy cập, khai thác, chia sẻ, quản lý và cập nhật.

5. Cơ sở dữ liệu chuyên ngành là tập hợp thông tin về một hoặc một số lĩnh vực quản lý nhất định của cơ quan, đơn vị trong thành phố và của Bộ, ngành Trung ương được số hóa, lưu trữ, quản lý bằng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin.

6. Kho dữ liệu dùng chung là hệ thống tập hợp và lưu trữ dữ liệu số từ các ngành, lĩnh vực để phục vụ hoạt động của IOC Cần Thơ.

7. Chỉ số giám sát là các chỉ số phục vụ giám sát, đo lường, đánh giá, dự báo, cảnh báo các chỉ tiêu, nhiệm vụ, phục vụ công tác điều hành trực tuyến của các cấp ủy đảng, chính quyền thành phố Cần Thơ.

8. Cấu trúc dữ liệu trao đổi là cấu trúc của thông điệp dữ liệu được trao đổi giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

9. Kênh tương tác: Thông qua giao diện Website (<https://ioc.cantho.gov.vn>) và giao diện ứng dụng Cần Thơ Smart; Cổng dữ liệu thành phố để cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân tương tác, sử dụng.

Điều 4. Nguyên tắc quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ

1. Việc quản lý, vận hành IOC Cần Thơ phải tuân thủ theo Quy định số 05-QĐ/BCĐTW ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về Mô hình liên thông số thống nhất, hiệu quả và quản trị dựa trên dữ liệu trong hệ thống chính trị và các quy định của pháp luật về công nghệ thông tin, chuyển đổi số, giao dịch điện tử, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước, quản lý, khai thác dữ liệu và các quy định khác có liên quan.

2. IOC Cần Thơ được tổ chức, vận hành theo mô hình tập trung, thống nhất, lấy dữ liệu làm trung tâm, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu; bảo đảm thông tin được thu thập, kết nối, tổng hợp, phân tích, trực quan hóa và cung cấp kịp thời, chính xác phục vụ công tác ra quyết định.

3. Dữ liệu IOC Cần Thơ là dữ liệu dùng chung, được quản lý tập trung, bảo đảm tính toàn vẹn, khả năng chia sẻ, liên thông và truy xuất nguồn gốc; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải tuân thủ quy định về phân quyền truy cập, bảo mật thông tin và bảo vệ bí mật nhà nước.

4. IOC Cần Thơ là nơi hỗ trợ giám sát, phân tích và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; không thay thế chức năng quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương; không được tự ý can thiệp, chỉnh sửa dữ liệu do các cơ quan, đơn vị cung cấp.

5. Việc quản lý, vận hành IOC Cần Thơ bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời phát huy vai trò chủ động, trách nhiệm của người đứng đầu Sở, ban, ngành và địa phương trong việc cung cấp, cập nhật và khai thác dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu.

6. Việc quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu và tổ chức kiến trúc hệ thống phải tuân thủ Khung kiến trúc số thành phố Cần Thơ, Khung kiến trúc công nghệ thông tin và truyền thông phát triển đô thị thông minh và các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có thẩm quyền.

7. Việc bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với IOC Cần Thơ phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện; hệ thống phải đáp ứng yêu cầu an toàn thông tin theo cấp độ tối thiểu cấp độ 3.

Chương II

TỔ CHỨC QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ NHIỆM VỤ IOC CẦN THƠ

Điều 5. Tổ chức quản lý, vận hành

1. Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện chức năng quản lý nhà nước đối với IOC Cần Thơ; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về toàn bộ hoạt động quản lý, vận hành và khai thác IOC Cần Thơ theo quy định của pháp luật và Quy chế này.

2. Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ trực tiếp tổ chức quản lý, vận hành kỹ thuật, quản trị hệ thống và khai thác IOC Cần Thơ.

Điều 6. Nhiệm vụ của IOC Cần Thơ

1. Thu thập, kết nối, tích hợp dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị để hình thành và vận hành Kho dữ liệu dùng chung của thành phố.

2. Thực hiện giám sát, tổng hợp, phân tích, đánh giá dữ liệu theo thời gian thực; xây dựng và vận hành hệ thống bảng điều khiển, hệ thống cảnh báo, dự báo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành qua IOC Cần Thơ.

3. Thực hiện theo dõi, thu thập và tích hợp dữ liệu hệ thống để triển khai các Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. Trên cơ sở đó, tổ chức phân tích và trực quan hóa dữ liệu đảm bảo cung cấp thông tin kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu và đáp ứng theo yêu cầu thực tế của Ủy ban nhân dân thành phố.

4. Tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi việc xây dựng, triển khai các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu.

Chương III

KẾT NỐI, CHIA SẺ VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU

Điều 7. Phương thức kết nối, chia sẻ và sử dụng dữ liệu

1. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa IOC Cần Thơ với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị, địa phương được thực hiện thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP), các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia, hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin có liên quan theo quy định của pháp luật.

2. Dữ liệu được kết nối, chia sẻ phải bảo đảm đồng bộ, chính xác, kịp thời; tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu; bảo đảm khả năng liên thông, tích hợp, sử dụng thống nhất giữa các hệ thống thông tin; đồng thời thực hiện theo nguyên tắc dữ liệu dùng chung trong cơ quan nhà nước, dữ liệu được tạo lập là tài sản chung, được chia sẻ, khai thác phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành theo quy định của pháp luật.

3. IOC Cần Thơ tổ chức thiết lập, vận hành chức năng cảnh báo trên cơ sở dữ liệu được thu thập, phân tích; kịp thời phát hiện các vấn đề, nguy cơ, xu hướng bất thường và chuyển thông tin đến cơ quan, đơn vị có liên quan để tiếp nhận, xử lý theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đồng thời theo dõi, giám sát quá trình xử lý trên hệ thống.

4. Việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi cảnh báo được thực hiện theo thời hạn như sau:

- a) Đối với cảnh báo mức độ khẩn cấp: không quá 02 giờ kể từ khi tiếp nhận;
- b) Đối với cảnh báo mức độ cao: không quá 24 giờ;
- c) Đối với cảnh báo mức độ thông thường: không quá 03 ngày làm việc, trừ trường hợp có quy định khác.

Điều 8. Trách nhiệm cung cấp, cập nhật dữ liệu

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm tổ chức thu thập, chuẩn hóa, cập nhật và cung cấp dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với IOC Cần Thơ theo quy định. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời, thống nhất, toàn vẹn của dữ liệu và bảo đảm nguyên tắc “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” trong quá trình cung cấp, cập nhật và chia sẻ dữ liệu.

2. Nội dung dữ liệu, danh mục chỉ tiêu, tần suất cập nhật và trách nhiệm cung cấp dữ liệu của từng cơ quan, đơn vị được quy định tại các Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và các văn bản hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ. Việc cung cấp, cập nhật dữ liệu được thực hiện thông qua các phương thức kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu tự động từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu hoặc cập nhật trực tiếp trên Hệ thống thông tin báo cáo thành phố theo quy định, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế và mức độ sẵn sàng của từng cơ quan, đơn vị.

3. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức duy trì, vận hành các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm khả năng kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với IOC Cần Thơ; kịp thời khắc phục các sự cố liên quan đến dữ liệu và kết nối theo yêu cầu. Đối với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do Bộ, ngành Trung ương quản lý Sở, ban, ngành là đầu mối chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu theo quy định.

Điều 9. Khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ

1. Dữ liệu IOC Cần Thơ được khai thác, sử dụng thống nhất phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và hoạt động quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương; là căn cứ để theo dõi, giám sát, đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; từng bước thay thế phương thức tổng hợp, báo cáo thủ công bằng việc khai thác dữ liệu trực tiếp từ hệ thống, bảo đảm thống nhất dữ liệu sử dụng trong toàn hệ thống chính trị thành phố.

3. Việc khai thác dữ liệu tại IOC Cần Thơ được thực hiện theo quy định của pháp luật về kết nối, chia sẻ dữ liệu; bảo đảm đúng mục đích, đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và phù hợp với phạm vi dữ liệu được chia sẻ, cung cấp.

4. Đối tượng được khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ gồm:

a) Lãnh đạo thành phố khai thác toàn bộ dữ liệu trên IOC Cần Thơ để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát;

b) Sở, ban, ngành thành phố, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường và các đơn vị liên quan được khai thác theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ trong thẩm quyền được giao quản lý và được khai thác các dữ liệu do cơ quan nhà nước chia sẻ theo quy định;

c) Người dân, doanh nghiệp được tiếp cận, khai thác các nhóm dữ liệu công khai trên IOC Cần Thơ thông qua ứng dụng Cần Thơ Smart, Cổng dữ liệu của thành phố và các hình thức khác theo quy định.

5. Tổ chức, cá nhân sử dụng qua kênh tương tác và có trách nhiệm sử dụng tài khoản được cấp đảm bảo đúng mục đích, đúng thẩm quyền. Tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an ninh mạng.

Chương IV

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRONG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU IOC CẦN THƠ

Điều 10. Sở Khoa học và Công nghệ

1. Chịu trách nhiệm chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, giám sát việc tổ chức quản lý, vận hành và bảo đảm hoạt động của IOC Cần Thơ theo thẩm quyền; thực hiện tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về tình hình quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ; hằng năm tổ chức tổng kết, đánh giá hiệu quả hoạt động, đồng thời đề xuất các giải pháp cải tiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động.

2. Phối hợp với Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện thu thập, tích hợp, kết nối dữ liệu của Sở, ban, ngành, địa phương về IOC Cần Thơ đảm bảo số liệu, thông tin được liên tục, thông suốt, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo thành phố; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc cập nhật, chuẩn hóa, chia sẻ dữ liệu và khai thác, sử dụng đảm bảo hoạt động của IOC Cần Thơ.

3. Chủ trì, phối hợp với Công an thành phố trong việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng đối với IOC Cần Thơ theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo hoạt động thông suốt, ổn định và an toàn.

4. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong công tác quản lý, vận hành và tích hợp dữ liệu, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

5. Cung cấp thông tin, tổ chức truyền thông toàn diện về hoạt động của IOC Cần Thơ.

Điều 11. Trách nhiệm của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc xác định các yêu cầu về dữ liệu, chỉ số, báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu của Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Theo dõi, đôn đốc Sở, ban, ngành, địa phương xây dựng kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu theo Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

Điều 12. Trách nhiệm của Sở Nội vụ

1. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan trong việc bố trí đủ nhân lực vận hành IOC Cần Thơ phù hợp với quy mô và yêu cầu hoạt động của hệ thống.

2. Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ (chỉ tiêu theo các Bộ chỉ số) được giao trên IOC Cần Thơ làm cơ sở đánh giá xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố.

Điều 13. Trách nhiệm của Công an thành phố

1. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, cơ quan, đơn vị liên quan trong việc đảm bảo an toàn, an ninh mạng, kết nối, chia sẻ dữ liệu đến IOC Cần Thơ; tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với Trung tâm dữ liệu quốc gia.

2. Phối hợp xử lý, ứng cứu sự cố an ninh mạng; tham gia kiểm tra, đánh giá công tác bảo đảm an ninh mạng đối với IOC Cần Thơ theo quy định.

Điều 14. Trách nhiệm của Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu, đề xuất bố trí kinh phí kịp thời để thực hiện các nhiệm vụ về đầu tư, nâng cấp, mở rộng và đảm bảo các hoạt động thường xuyên của IOC Cần Thơ theo quy định.

Điều 15. Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường

1. Chịu trách nhiệm cung cấp, cập nhật và chia sẻ dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý bảo đảm nguyên tắc “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo thành phố thông qua IOC Cần Thơ.

2. Tổ chức khai thác và sử dụng thường xuyên, hiệu quả nguồn dữ liệu, kết quả phân tích từ IOC Cần Thơ để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và hoạt động chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đồng thời, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc chủ động ứng dụng dữ liệu vào quản lý.

3. Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, đề xuất, xây dựng các kịch bản chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu và các bảng điều khiển theo lĩnh vực phụ trách.

4. Thực hiện tiếp nhận, xử lý các cảnh báo từ IOC Cần Thơ theo chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với các cơ quan liên quan để xử lý các vấn đề phát sinh.

5. Cử đầu mối phối hợp với IOC Cần Thơ trong việc khai thác, phân tích, xử lý dữ liệu; chịu trách nhiệm về việc sử dụng tài khoản truy cập hệ thống đúng mục đích, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

6. Tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh và bảo mật thông tin trong quá trình kết nối với IOC Cần Thơ; đồng thời đảm bảo các hệ thống phần mềm, dữ liệu tích hợp, chia sẻ với IOC Cần Thơ đáp ứng theo nguyên tắc, tiêu chuẩn và yêu cầu về bảo đảm an ninh mạng theo quy định hiện hành.

Điều 16. Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ

1. Trực tiếp quản lý, vận hành IOC Cần Thơ đảm bảo các hệ thống hoạt động ổn định, an toàn, hiệu quả, liên tục 24/7.

2. Tham mưu Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ đôn đốc, giám sát và phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan thực hiện kết nối, cập nhật dữ liệu và xử lý thông tin theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Là đầu mối kỹ thuật tổ chức thực hiện việc kết nối, tích hợp và chuẩn hóa dữ liệu từ các cơ quan, đơn vị đưa về Kho dữ liệu dùng chung.

4. Tổ chức triển khai, áp dụng các chỉ tiêu, chỉ số giám sát theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và các dữ liệu, chỉ số khác có liên quan; bảo đảm các chỉ tiêu được cập nhật, đo lường, hiển thị thống nhất trên hệ thống.

5. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc xây dựng, chuẩn hóa các kịch bản điều hành và xây dựng bảng điều khiển; theo dõi, giám sát hiệu quả việc thực hiện các kịch bản để kịp thời tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

6. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, ban hành quy trình xử lý cảnh báo trên IOC Cần Thơ; theo dõi, giám sát, tổng hợp tình hình tiếp nhận, xử lý cảnh báo; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đối với các trường hợp chậm xử lý hoặc xử lý không hiệu quả.

7. Thực hiện cấp mới, khóa, thu hồi và phân quyền tài khoản truy cập hệ thống của các tổ chức, cá nhân khi có văn bản đề nghị của các cơ quan chủ quản; hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật, tổ chức các lớp tập huấn khai thác, sử dụng IOC Cần Thơ cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

8. Đảm bảo an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

9. Báo cáo định kỳ, đột xuất về việc quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ và những khó khăn vướng mắc, đề xuất hướng giải quyết về Sở Khoa học và Công nghệ để xem xét, chỉ đạo.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 17. Chế độ thông tin báo cáo và cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành

1. Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố về tình hình quản lý, vận hành và khai thác dữ liệu IOC Cần Thơ định kỳ 06 tháng và hằng năm.

2. Báo cáo đột xuất được thực hiện theo yêu cầu của Lãnh đạo thành phố để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các tình huống khẩn cấp.

3. Quy trình cung cấp thông tin phục vụ Lãnh đạo thành phố:

a) Các báo cáo phân tích, cảnh báo, dự báo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố được gửi thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để tổng hợp, tham mưu theo đúng quy trình xử lý văn bản hành chính;

b) Trường hợp cung cấp thông tin trực tiếp theo yêu cầu đột xuất của Lãnh đạo, đơn vị cung cấp phải đồng thời gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để theo dõi, tổng hợp.

Điều 18. Tổ chức thực hiện

1. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quy chế này và rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung Quy chế cho phù hợp với tình hình thực tế bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất, minh bạch và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.

2. Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường; các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm triển khai thực hiện các nội dung quy định tại Quy chế này.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời bằng văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.